## Zoom によるオンライン相談のご案内

この度は、虎ノ門法律経済事務所 和歌山支店へオンライン相談を希望していただき誠にあり がとうございます。

本来であれば、事務所にお越しいただき顔を合わせた状態でお話させていただきたいのです が、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の影響もあり、外出することを気にされている 方もいらっしゃると思います。そこで、お客様からご相談いただく新たな方法として、Zoom というビデオ会議システムを導入いたしました。

「ビデオ会議なんてやったことない」「Zoom を使ったことがない」というお客様のために Zoomの準備方法から参加手順までご説明させていただきます。

(申し訳ございませんが、MacOS や Linux など Windows 以外の OS のパソコンについては、 当事務所が所持していないため詳細な説明は出来ておりません。ご了承をお願いいたします。)

すでに Zoom を利用したことがあるというお客様は「4. ミーティングに参加」まで飛ばして いただいて大丈夫です。

#### 1.Zoom とは?

導入方法・利用方法が簡単なことや接続の安定性などから、2020年時点でのシェア No.1 と なっているビデオ会議(Web 会議)ツールです。アカウントを作成する必要もなく(※1)、 すぐに無料(※2)でビデオ会議を始めることが出来ます。パソコンだけでなく、スマートフ ォンやタブレット端末などからも利用可能です。

#### Ж1

アカウントを作成しないと利用できない機能もあります。

₩2

データ通信料は発生します。無料版ではいくつかの制限があります。

## 2.Zoom を始める前に

① 利用端末が Zoom に対応しているかの確認

Zoom の公式 HP に利用するためのシステム要件が記載されていますので確認してください。 ・パソコンでのシステム要件

・スマートフォン・タブレット端末でのシステム要件

Windows は 8.1 以前のものでも対応していますが、Microsoft からのメインサポートが終了 していますので、当事務所では Windows10 での利用を推奨しております。

Android は 2020 年 9 月時点では 5.0 以降のバージョンに対応していますので、2015 年以降 に発売された端末のほとんどが対応しています。2015 年以前に購入された端末を利用されて いる方はバージョンの確認をお願いします。

○ Android のバージョン確認方法(※端末・バージョンにより若干の違いがあります。)
 (1) まず、歯車のようなアイコンから「設定」画面を開きます。



(2) 「デバイス情報」を開きます。



(3) 「Android バージョン」の下に表示されている数字が現在利用している Android のバージョンになります。(下図の場合、Android のバージョンは「10」ということになります。)

#### Android バージョン

10

こちらの数字が、「5」未満の場合は、Zoom をご利用いただけませんので、別端末を使用 していただくか、機種変更をして頂く必要がございます。

② ハードウェアの確認

Zoom に限らず、ビデオ会議をするためには、スピーカー(イヤホン・ヘッドホン)・マイク・ Web カメラの 3 つが必要です。(スマートフォンやタブレット端末で利用する場合は、ほと んどの機種に 3 つとも搭載されていますので確認方法は省略します。)

- Windows10 でのスピーカー・マイクの確認方法
  - ※イヤホンやヘッドセットなどを利用される方は接続(端子を刺すなど)してから確認し てください。
  - タスクバー(設定を変更していない場合は画面右下)にある「スピーカーマーク」を右 クリックして「サウンドの設定を開く」をクリックしてください。



(2) スピーカーが接続されている場合は「出力デバイスを選択しでください」の下の枠に 使用しているスピーカー名が表示されます。接続されていない場合は「出力デバイスが 見つかりません」と表示されます。同様に、マイクが接続されている場合は「入力デバイ スを選択してください」の下の枠に使用しているマイク名が表示されます。接続されて いない場合は「入力デバイスが見つかりません」と表示されます。

サウンド
出力
出力デバイスを選択してください
出力デバイスが見つかりません >
アブリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンド デバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オブションでアブリの音量とデバイスを カスタマイズします。
デバイスのプロパティ
マスター音量
۹۶ ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
▲ トラブルシューティング
サウンド デバイスを管理する
入力
入力デバイスを選択してください
入力デバイスが見つかりません
アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンド デバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オプションでアプリの音量とデバイスを カスタマイズします。
デバイスのプロパティとマイクのテスト
▲ トラブルシューティング
サウンド デバイスを管理する

スピーカー・マイクが接続されていない方は、購入していただくようお願いいたします。Web カメラもない場合は、スピーカーとマイク機能も備わった Web カメラも販売されていますの でWeb カメラの接続も確認後にご購入することをおすすめします。

○ Windows10 での Web カメラの確認方法

(1) スタートボタン (Windows マーク) をクリックして、アプリ一覧の中から「カメラ」をクリックしてください。



(2) Web カメラが接続されている場合は、Web カメラが撮っている 映像が表示されます。
 接続されていない場合は、下図のようなエラー表示がでます。

カメラ			—		×
ŝ					
	カメラ	が見つかりま	きせん		
1.	メラが接続され正しく	インストールされている	か、ウイルス対	策ソフト	
ל ל	ェアによってブロックされ 更新され	ていないか、カメラド ているか、確認してく	ライバーが最新 ださい。	のものに	
			1.+117.+		
	必安は場合 0xA00F424	r、エフー コートは次の 4 <nocamerasare< td=""><td>とわりです: Attached&gt;</td><td></td><td></td></nocamerasare<>	とわりです: Attached>		
	方法	ヘルプを表示	ОК		

○ マイク・スピーカー・Web カメラ購入時のポイント

【スマートフォンやデジタルカメラを Web カメラ化できる】

オンライン会議の需要の増加に伴って、デジタルカメラの販売業者が自社のカメラを Web カメラとして扱える専用アプリをリリースしていることがあるので、デジタルカメ ラをお持ちの方で Web カメラを持っていない方は調べてみてもいいかもしれません。 また、スマートフォン(機種変更前に使っていたものなども)をアプリで Web カメラ化 する方法もあります。こちらは若干複雑ですので自信のある方のみ、お調べになって検討 してみてください。

【Web カメラはそこまで高額のものでなくても大丈夫】

Web カメラは、マイクは内蔵しているものが多いのですが、スピーカーも内蔵している ものは1万円近くになる商品が多いため、すでにスピーカーやイヤホン・ヘッドホンをお 持ちの方はわざわざ高額のものを購入する必要はありません。

また、画質(解像度)についても、4K といった高画質のものもありますが、どちらかと 言うと多対多の会議に使う用途のものですので、1 対 1 のオンライン会議ではそこまで求 める必要はないでしょう。解像度は「720p(HD)」もしくは「1080p(Full HD)」のもの で十分です。スピーカー非搭載で 720p(HD)の商品であれば、2,000 円~3,000 円前後 と比較的安価で購入できます。 【マイク・スピーカー(イヤホン・ヘッドホン)は最低限の品質のものを選びましょう】 オンライン会議において、音質があまりにも悪いと聞き直したり、会議の妨げとなる場合 があります。ですので、中古品や格安商品は避けていただくようお願いします。また、ヘ ッドホンなどをご使用される場合に、長時間の利用で耳が痛くなったりして集中力も低 下してしまいますので、購入される際は「装着感」も考慮してご購入することをおすすめ いたします。

【最近のイヤホン・ヘッドホンはヘッドセット機能が搭載されている】

ヘッドセットとは、主にマイク付きのイヤホン・ヘッドホンことをいいます。ヘッドセットは体(頭部)に装着するため、ロとマイクの距離が変わらないので(資料を取りに行くなど)**席から離れても会話できる**といった利点があります。

最近の(特に Bluetooth 接続の)イヤホンやヘッドホンはマイク機能も内蔵されていることが多いため、こういったタイプのイヤホン・ヘッドホンの購入も検討してみてください。

### 3.Zoom アプリのインストール

Zoom を利用できることが確認できれば、専用アプリをインストールします。

#### ① Windows の場合

<u>ダウンロードページ</u> (https://zoom.us/download) ヘアクセスし「ミーティング用 Zoom クラ イアント」のダウンロードボタンを押して、ダウンロードしてください。

ダウンロードが完了すると、左下にインストール実行ファイルが表示(ご使用のブラウザに より違う場合がございます。)されるので、クリックして実行してください。

← → C		\$			
	デモをリク	フエスト 1.88	8.799.9666	リソース 🗸	サポート
<b>ZOOM</b> ソリューション・ ミーティングに参加する	ミーティングを開催する 🔻	サインイン	サイン	アップは無料	ਰ
ダウンロードセン	ター	I	T管理者用を	ダウンロード	× -
ミーティング用Zoom 最初にZoomミーティングを開始または が自動的にダウンロードされます。ここ	ロクライアント 参加されるときに、ウェブ こから手動でダウンロードす	ブラウザのク 「ることもでき	ライアント きます。		
<b>ダウンロード</b> バージョ	∃ >5.2.3 (45120.0906)				
Zoominstaller.exe				すべてき	表示X

😑 Zoom クラウド ミーティング		-	Х
	<b>700</b> m		
	ミーティングに参加		
	サインイン		
	バージョン: 5.2.3 (45120.0906)		

こちらの画面が表示されればインストールは完了です。

- ② iPhone・iPad の場合
  - (1) 「App Store」を起動します。



(2) 右下の「検索」ボタンをタップして、検索窓に「zoom」と入力し、検索候補に出てく る「zoom cloud meetings」をタップしてください。



(3) 「ZOOM Cloud Meetings」の「入手」をタップしてインストールしてください。
 (このときに、パスワードや Touch ID(指紋認証)、Face ID(顔認証)を求められるのでご準備ください。)



(4) ホーム画面に「Zoom」のアイコンがあれば、インストールは完了です。



- ③ Android の場合
  - (1) 「Play ストア」を起動します。



(2) 上部の「アプリやゲームを検索する」をタップして、検索窓に「zoom」と入力し、検索候補に出てくる「zoom cloud meetings」をタップしてください。



(3) 「ZOOM Cloud Meetings」の「インストール」をタップしてインストールしてください。

(このときに、パスワードや指紋認証などを求められることがあるのでご準備ください。)

← zoom cloud meetings	Q Ŷ
ZOOM Cloud Meetings zoom.us	インストール
<b>3.8★ 1億以上</b> 81万件のレビュー ダウンロード数	<b>3+</b> 3 歳以上 ①
	Che apo to methors.
ズームは最大100人のためのビデオや画面共有で無料の	HD会議アプリです

(4) アプリー覧画面に「Zoom」のアイコンがあれば、インストールは完了です。



Zoom

# 4.ミーティングに参加

当事務所より、Zoom ミーティングへの招待リンクをメール・Chatwork にてご連絡いたしま す。オンライン相談・会議のご予約の時間になりましたら、リンクをクリック(タップ)して ください。

虎ノ門法律経済事務所でございます。 この度はオンライン相談をご利用いただきありがとうございます。
こちらが Zoom ミーティングの招待リンクとなります。 https://us04web.zoom.us/
ミーティンク ID: パスコード:
開始時間までにアクセスしていただくようお願いいたします。 よろしくお願いいたします。

- ① Windows の場合
  - 招待リンクをクリックすると、ブラウザが起動し「Zoom Meetings を開きますか?」
    と表示されます。「Zoom Meetings を開く」をクリックして Zoom アプリを起動してください。

<b>ZOOM</b> システム	Zoom Meetings を開きますか? https://us04web.zoom.us がこのアブリケーションを開く許可を求めています。 us04web.zoom.us でのこのタイブのリンクは常に関連付けられたアブリで開く Zoom Meetings を開く キャンセル キャンセル ダイアログが表示したら、Zoom Meetingsを開 リックしてくださいを実行してください。	<sup>₩</sup> -> <sup>1</sup> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b>
Zo	omクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、 Zoomをダウンロードして実行してください。	0

(2) 下図のような表示がでましたら、当事務所からのミーティング開始手続きが完了する までそのままお待ち下さい。すでにミーティング開始手続がされている場合は表示され ません。(3)に進んでください。

	- x
0	ホストがこのミーティングを開始するのをお待ちくださ い。
	開始日時: の Zoom ミーティング
:	コンビューターオーティオをテスト ホストの場合は、このミーティングを開始するために、ロ <u>グイン</u> してください。

(3) ミーディングが開始されると、名前を入力する画面が表示されますのでご予約をいただいたお名前を入力して、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。

C Zoom	Х
夕 苛も トレフノビヤい	
る則で入力してにさい	
(名前)	
00	L
	J
✓ 将来のミーティングのためにこの名前を記憶する	
V	
( ミーティングに参加する ) ( キャンセル )	

(4) 下図のような表示がでましたら、当事務所からのミーディングの参加承認の手続きを

しますので、そのままお待ち下さい。



(5) 参加の承認がされると、オーディオ接続(こちらの音声を送っても大丈夫か)の最終確 認をされますので、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。

■ オーディオに接続	×
コンビューター マオーディオに参加 コンピューター オーディオのテスト	
○ ミーティングへの接続時に、自動的にコンピューターでオーディオに接続	

(6) 下図のように参加者のビデオ画面が表示されれば、ミーティングへの参加手続きは完 了です。一度、「聞こえますか?」「本日、お約束していた○○です。」など声を発してい ただき音声が届いているかの確認ができれば、法律相談スタートです。



(7) 万が一、相手(弁護士)の声は聞こえるのに、こちらの声が届いていない場合はマイク がミュートになっている可能性があります。自分のカメラ映像の左下に【赤いマイクに斜 線のあるマーク】が表示されているとマイクがミュートになっています。

カーソルを画面に合わせると、左下に「ミュート解除」のボタンが表示されるので、ク リックしてミュートを解除してください。



 (8) Zoom では現在話している人が分かるように、話している方のビデオ画面に黄緑色の 枠が表示されたり、現在話している人を大きめの画面で表示する機能(スピーカービュ ー)があります。話す人が変わるたびに画面が切り替わるのが気になるという方は、右上 の「表示」ボタンをクリックして、「ギャラリービュー」を選択してください。全員が同 じサイズの画面表示で固定されます。



(9) オンライン相談が終わりましたら、こちらから終了のアナウンスをし、ミーティング を終了させていただきますので操作は不要です。ミーティングが終了されると、下図の画 面が表示されますが、こちらの画面も数秒で閉じられるので操作不要です。



以上が Windows での Zoom ミーティングの手順になります。

- ② iPhone・iPad の場合
  - (1) 招待リンクをタップしたときに、
    - ア. Zoom アプリが起動した場合は(3)まで飛ばしていただいて大丈夫です。
    - イ. Zoom アプリが起動しない場合は(2)の手順へ進んでください。
  - (2) ア.「このページを"Zoom"で開きますか?」と表示される場合

「開く」をタップすれば、Zoom アプリが起動するので(3)にお進みください。

When system dialog prompts, click <b>Open</b> .
<u>このページを"Zoom"で開きますか?</u> キャンセル 開く
If you have Zoom Client installed, launch meeting. Otherwise, download from App Store
Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. Privacy & Legal Policies

イ. 英語で書かれたページが表示される場合

青文字の「Launch Meeting」をタップすれば、Zoom アプリが起動しますので(3)に お進みください。

(右上から日本語表示に変更することも可能です。その場合は「ミーティングを起動」をタップしてください。)

ZOOM		- ここから日本語表示 に変更できます。	English •
	Zoom may not be sup	pported on your browser	
	Copy the link below and paste it in Sa	afari, Chrome, Firefox, Edge, or Opera Copy Link Launch Meeting	
	Copyright ©2020 Zoom Video Cor Privacy & I	nmunications, Inc. All rights reserved. Legal Policies	
			0

(3) 下図のような表示がでましたら、当事務所からのミーティング開始手続きが完了する までそのままお待ち下さい。

の Zoom ミーティング	退出	
🎉 このミーティングをホストが開始するまで待機しています		
ミーティング ID		
時刻		
日付		
ホストの場合は、サインインしてこの会議を開始してください		
サイン イン		

(4) ミーディングが開始されると、名前を入力する画面が表示されますのでご予約をいた だいたお名前を入力して、「完了」をタップしてください。

名前の変更		
00	0	
キャンセル	完了	

(5) 続いて、Zoom アプリでカメラ・マイクのアクセス許可(使用許可)の画面が出てきま すので、「OK」をタップしてください。通知の許可についてはどちらでも構いません。



(6) カメラのアクセスを許可後に実際にカメラに映し出されたものが【ビデオプレビュー】 として表示されます。問題なければ、「ビデオ付きで参加」をタップしてください。

ビデオプレビュー	8
ビデオミーティングに参加するときに常にビデオプレビューダイアログを表示します	
ビデオなしで参加	

(7) 下図のような表示がでましたら、当事務所からのミーディングの参加承認の手続きをしますので、そのままお待ち下さい。



(8) 参加の承認がされると、オーディオ接続(こちらの音声を送っても大丈夫か)の最終確認をされますので、「インターネットを使用した通話」をタップしてください。



- (9) スマートフォン・タブレット端末の初期画面では現在話している人と自分(右下に小 さく)しか映らない設定になっています。
  - ア. iPhone の場合

画面を左にスワイプすることで「ギャラリービュー」に変更することができます。右 下図のように、カメラの向きが縦向きか横向きかで表示サイズが変わってしまうので、 当事務所のWebカメラと同じ横向きで利用することで同じサイズで表示されます。



逆方向にスワイプ(右スワイプ)してしまうと【安全運転モード】になり、ビデオと マイクが切断されますのでご注意ください。左スワイプで元の画面に戻すことで、再 びビデオとマイクが接続されます。 イ. iPad の場合

画面のどこかをタップすると、下図のようにいくつかのアイコンが表示されるので、 左上に表示される「ギャラリービューに切り替える」をタップしてください。



(スピーカービューで、右下の自分が映っている画面の左上にある「+」マークをタ ップすると、他の利用者も小さい画面で表示するように追加出来ます。)



ギャラリービューに切り替えると下図のように表示されます。



- (10) (9)の図のように参加者のビデオ画面が表示されれば、ミーティングへの参加手続きは
  完了です。一度、「聞こえますか?」「本日、お約束していた〇〇です。」など声を発して
  いただき音声が届いているかの確認ができれば、法律相談スタートです。
- (11) 万が一、相手(弁護士)の声は聞こえるのに、こちらの声が届いていない場合はマイクがミュートになっている可能性があります。自分のカメラ映像の左下に【赤いマイクに斜線のあるマーク】が表示されているとマイクがミュートになっています。

画面のどこかをタップすると、「ミュート解除」のボタンが(iPhone は左下・iPad は 上に)表示されるので、タップしてミュートを解除してください。



(12) オンライン相談が終わりましたら、こちらから終了のアナウンスをし、ミーティング を終了させていただきますので操作は不要です。ミーティングが終了されると、下図の画 面が表示されますが、こちらの画面も数秒で閉じられるので操作不要です。



以上が iPhone・iPad での Zoom ミーティングの手順になります。

- ③ Android の場合
  - (1) 招待リンクをタップしたときに、
    - ア. Zoom アプリが起動した場合は(3)まで飛ばしていただいて大丈夫です。
    - イ. Zoom アプリが起動しない場合は(2)の手順へ進んでください。
  - (2) ア.「ブラウザ接続 https://us04web.zoom.s/…に接続しますか?」と表示される場合 「OK」をタップしてください。Zoom アプリが起動した場合は(3)へ、起動せずに 別のブラウザが開いた場合はイヘお進みください。



イ.下図のようなページが開いた場合

青文字の「ミーティングに出席者として参加」をタップしてください。 このページからミーディングに参加するとパスコードの入力も必要になりますの で、お送りしたミーティングへの招待に記載しているパスコードを確認してくだ さい。

zoom	サポート 日本語 ▼	-
あなたがミーティング インインしてミーティ 始し	のホストを務める場合は、サ ソグを <mark>ミーティングID</mark> を開 てください	
<u>ש</u> רע	レインして起動	
ミーティングホ	ストではあ <del>りませい。</del> 『に出席者として参加	
Copyright ©2020 Zoom Video ( 「プライバシ-	Communications, inc. All rights reserved. ーおよび法務ポリシー」	
○○様		
虎ノ門法律経済事務所 この度はオンライン材	所でございます。 目談をご利用いただきありが	とうございます。
こちらが Zoom ミー:	ティングの招待リンクとなり	ます。
nttps.//us04web.200	///i.us/	

開始時間までにアクセスしていただくようお願いいたします。 よろしくお願いいたします。

パスコード:

(3) 下図のような表示がでましたら、当事務所からのミーティング開始手続きが完了する までそのままお待ち下さい。

の Zoom ミーティング 退出		
○ ホストがこのミーティングを開始するまで待機しています		
ミーティング ID:		
日付:		
時間:		
ホストの場合は、ログインしてこのミーティングを開始してくだ さい		
<del>サ</del> インイン		

(4) ミーディングが開始されると、名前を入力する画面が表示されますのでご予約をいた
 だいたお名前を入力して(パスコードの入力も求められた場合はパスコードも入力して)、
 「OK」をタップしてください。

あなたの名前とミーティングパスコード を入力してください		
ミーティングパスコード		
00		
キャンセル	ОК	

(5) 下図のような表示がでましたら、当事務所からのミーディングの参加承認の手続きを しますので、そのままお待ち下さい。



(6) 参加の承認がされると、スマートフォンの場合は左下のからオーディオ接続するための「インターネット経由で呼び出す」と書かれた吹き出しが出るのでタップしてください。



※以下の(7)~(9)は【② iPhone・iPad の場合】の(9)~(11)と同じ内容です。

- (7) スマートフォン・タブレット端末の初期画面では現在話している人と自分(右下に小 さく)しか映らない設定になっています。
  - ア.スマートフォンの場合

画面を左にスワイプすることで「ギャラリービュー」に変更することができます。右 下図のように、カメラの向きが縦向きか横向きかで表示サイズが変わってしまうので、 当事務所のWebカメラと同じ横向きで利用することで同じサイズで表示されます。



逆方向にスワイプ(右スワイプ)してしまうと【安全運転モード】になり、ビデオと マイクが切断されますのでご注意ください。左スワイプで元の画面に戻すことで、再 びビデオとマイクが接続されます。 イ. タブレット端末の場合

画面のどこかをタップすると、下図のようにいくつかのアイコンが表示されるので、 左上に表示される「ギャラリービューに切り替える」をタップしてください。



(スピーカービューで、右下の自分が映っている画面の左上にある「+」マークをタ ップすると、他の利用者も小さい画面で表示するように追加出来ます。)



ギャラリービューに切り替えると下図のように表示されます。



- (8) (7)の図のように参加者のビデオ画面が表示されれば、ミーティングへの参加手続きは 完了です。一度、「聞こえますか?」「本日、お約束していた〇〇です。」など声を発して いただき音声が届いているかの確認ができれば、法律相談スタートです。
- (9) 万が一、相手(弁護士)の声は聞こえるのに、こちらの声が届いていない場合はマイク がミュートになっている可能性があります。自分のカメラ映像の左下に【赤いマイクに斜 線のあるマーク】が表示されているとマイクがミュートになっています。

画面のどこかをタップすると、「ミュート解除」のボタンが(スマートフォンは左下・ タブレット端末は上に)表示されるので、タップしてミュートを解除してください。



 (10) オンライン相談が終わりましたら、こちらから終了のアナウンスをし、ミーティング を終了させていただきますので操作は不要です。ミーティングが終了されると、下図の画 面が表示されますが、こちらの画面も数秒で閉じられるので操作不要です。



以上が Android での Zoom ミーティングの手順になります。

Zoom の準備方法と参加手順は以上になります。

Zoom でのオンライン相談のご予約はこちらのページから受け付けております。当事務所で は初回相談料を無料とさせていただいていますので、まずはお気軽にご予約ください。